



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Emociones Conexión vital

Establecimientos Educativos

*Inclusión y equidad para
trayectorias completas*

Módulo 1

Lectura “El Gran Hotel”

Parte 2

Tema 1:

Toma de conciencia: cambio de imaginarios, actitudes y comportamientos

Subtema 1.

¿Qué es toma de conciencia?, ¿por qué es tan importante?

Al parecer nadie en el hotel ha tenido que preguntarse si el servicio que prestan es el mejor, o si hay algo que podrían hacer para poder hospedar a otras personas. Teniendo siempre huéspedes de lugares cercanos, que van a celebrar ferias y fiestas, y que toda la vida aceptaron las condiciones que allí se les ofrecían, no se vieron en necesidad de preguntarse si podían hacer algo para mejorar. Lo que allí sucede tiene una explicación, tanto los dueños como los administradores están convencidos de que lo que pensaron alguna vez funciona, y cómo funciona no hay necesidad de mejorarlo, y siendo el único lugar de la zona no hay necesidad de hacer comparaciones. La idea de tener habitaciones sin cama, por ejemplo, surgió luego de un viaje a tierras africanas, en donde se duerme en una especie de esteras que se extienden en el piso en las noches, ya que el mismo espacio que se usa para descansar se usa para comer y para trabajar durante el día. Un mueble permanente que no se usa en todo el día sería un completo estorbo en algunas regiones de esos pueblos, por lo que la cultura nunca ha adoptado este concepto de camas como algo necesario. En el hotel "La felicidad" se adoptó esta costumbre, y así quedó para siempre.

Quizá este huésped, que ha resultado incómodo para la recepcionista, los de la oficina de administración e incluso para el vecino del cuarto de al lado, sea la ocasión perfecta para que puedan pensar en qué podrían hacer para convertirse en un lugar mejor, un lugar que alcance reconocimiento, que pueda darse a conocer por las buenas referencias de quienes han tenido la fortuna de hospedarse allí. Eso es algo que podrá suceder solamente si existe la posibilidad de que personas nuevas lleguen allí, pero las personas nuevas traen otras costumbres, otras formas de hablar, otros hábitos, es todo un reto. Es la tensión entre conservar la idea original del hotel, que en su momento pareció una idea original y atractiva, o abrirse a la posibilidad de lo que está por conocerse y lo que se puede llegar a ser. Lo cierto es que mientras mantengan únicamente a los huéspedes conocidos, no encontrarán ningún reto. La mujer de la recepción podrá seguir escuchando solo lo que le conviene y podrá intentar disimular su mala cara todos los días, y los de la oficina podrán seguir ignorando a quien se asome a la ventana. No hay necesidad de cambio para quien hace siempre lo mismo y de la misma manera.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Emociones Conexión vital



Fundación
**Saldarriaga
Concha**