



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Emociones Conexión vital

*Establecimientos Educativos*

*Inclusión y equidad para  
trayectorias completas*

## Módulo 1

### Lectura “El Gran Hotel”

Parte 3

## Tema 1:

### **Toma de conciencia: cambio de imaginarios, actitudes y comportamientos**

#### **Subtema 2.**

#### **¿Cómo se lleva a cabo un proceso de toma de conciencia?**

La llegada de un huésped que por primera vez se ha mostrado insatisfecho ha despertado inquietudes en algunas de las personas que durante años han estado trabajando y conviviendo en “la felicidad”. Quizá estaban realmente tranquilos y hasta satisfechos con lo que allí sucedía simplemente porque no sabían que algunas cosas podían ser diferentes. Claro, tanto los empleados de servicios, quienes arreglan los cuartos, el jardinero, y también algunos de los administrativos, el de compras, el de seguridad, muchas veces habían estado pidiendo algunos cambios sobre sus condiciones de trabajo, algún aumento de sueldo, algún proceso nuevo que podría facilitar sus funciones, ir avanzando. Pero tal vez no habían pensado en que también la situación de los huéspedes podría cambiar.

El hotel tenía una oferta de actividades que, ahora que empezaban a hacerse preguntas, podrían parecer un poco restringidas para el público. Juegos que solo eran para hombres, películas que solo estaban disponibles en otro idioma con subtítulos, actividades culturales que ya no representaban la cultura del lugar, ni de la región, y aunque no eran “malas” actividades, empezaron a pesar de que podían ser mejores.

También notaron estos colaboradores del hotel que los cambios que podrían hacer para mejorar la estadía de los huéspedes también implicarían un mejor ambiente para ellos. Por ejemplo, algunos fines de semana, cuando la temporada era alta, muchos de ellos debían permanecer en el hotel y dormir allí. Al cabo de un tiempo se acostumbraron a dormir sin camas, adaptándose a la forma como a cada uno le resultara mejor, una estera, una hamaca, una manta en una buena silla, pero ahora estaban pensando que eso que resultó tan extraño para aquel huésped, y que pedía se mejorara, al final también podía mejorar para ellos. En el hotel no solo trabajaban, también vivían de cierta manera, allí pasaban mucho tiempo y seguro les gustaría que algunas cosas fueran transformadas para el bien de todos, de los huéspedes, claro, pero también de ellos mismos.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Emociones Conexión vital



Fundación  
**Saldarriaga  
Concha**