



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Emociones Conexión vital

Conexión emociones

*Competencias socioemocionales para
el desarrollo integral y la salud mental
de niños, niñas y adolescentes*

Establecimientos Educativos

Módulo 3

Guía de trabajo

Módulo 3 - entendiendo mis problemas, los de otros y buscando soluciones

Tema 1: Solución de problemas

Momento 2 – Interacción y preguntas Lectura, estrategia y opiniones (LEO

Guía de trabajo

Actividad central

Para comenzar, revise la siguiente estrategia de trabajo LEO.

L	Lectura
E	Estrategia
O	Opiniones



El LEÓN se llama LEO. Él es muy amigable y le puede ayudar a resolver un **problema**.

En el foro de discusión inicial usted participó respondiendo la pregunta **¿qué es un problema?** hasta conseguir la definición más completa posible, junto con los demás participantes y las orientaciones del facilitador.

Después de su participación en el foro, se continúa con el relato de la siguiente historia donde el facilitador le presenta un problema: *“Las plantas de mi jardín no están creciendo, cada vez se ven más tristes y sin color. Mientras que las de mi vecina crecen todos los días, se ven felices y llenas de colores, ¿qué puedo hacer para que mis plantas crezcan felices?”*.

Ante la situación planteada surge una nueva misión de todos como equipo: **ayudar a LEO a solucionar el problema presentado**.

Tenga en cuenta que **solucionar un problema** es: “Encontrar un método o procedimiento que permita llegar o acercarse a la meta” (*Capítulo 5: Curso de formación agentes educativos*)

Manos a la obra: Leo tiene un problema. “Las flores de su jardín no crecen”. Para ello se va a orientar con los siguientes pasos guía en la resolución de problemas.

L	Lectura	<p>Tiene como propósito entender el problema para ello pregúntese:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es el problema?• ¿Cuáles son las causas del problema?• ¿Quiénes son los involucrados en el problema?• ¿Podría ayudarnos a investigar sobre qué?• ¿Por qué quieres llegar a una solución?• ¿Por qué ha surgido el problema?• ¿Dónde apareció el problema?• ¿Dónde éste tiene impacto?• ¿Cuándo apareció el asunto? <p>Escriba todas las respuestas en un documento de texto, frente a cada pregunta.</p> <p>Si le gusta hacer diagramas o mapas mentales, elabórelo con colores y dibujos o alguna aplicación virtual, el propósito de esta etapa es que usted comprenda totalmente el problema, y que además investigue lo que no sabe, para que tenga un panorama completo del problema, sus causas y sus implicaciones.</p>
E	Estrategia	<p>Esta etapa tiene como propósito, diseñar todas las rutas que se le ocurran para solucionar el problema e ir evaluando cada una, para determinar cuáles son viables y cuales no pueden ejecutarse.</p> <p>Hágase preguntas y escriba todas las respuestas posibles, esta etapa es similar a la lluvia de ideas, no descarte ninguna idea, escríbalas todas y después realice un análisis de cada una, determinando la viabilidad, recuerde que una solución debe ser viable, económicamente, socialmente, políticamente.</p> <p>Es importante evaluar los impactos o consecuencias que cada alternativa de solución va a tener, existen impactos individuales, comunitarios, económicos, ambientales. Y por último puede también evaluar la sostenibilidad de la solución.</p> <p>Descarte las posibilidades solo hasta cuando haya realizado el análisis de todas las variables que afectan la posible estrategia.</p> <p>Preguntas que puede utilizar en esta etapa:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo elegimos la mejor opción?;• “Intentemos probar una opción, ¿qué pasaría si...?”• ¿Funciona? ¿Por qué no funciona?”

O	Opiniones	<p>Abrir muy bien nuestros ojos para observar lo que pasa.</p> <p>Ahora, es momento de revisar qué pasó con la alternativa de solución que escogió, ¿se solucionó el problema, se agudizó?, en esta etapa se evalúan los resultados de la estrategia implementada.</p> <p>A veces se requiere comenzar de nuevo, evaluar porque no se solucionó y diseñar una nueva estrategia.</p> <p>“Sería bueno establecer unos pasos que ayuden a LEO a solucionar el problema...hagámoslos juntos”</p> <p>Preguntas que puede utilizar en esta etapa: ¿Cuáles fueron las consecuencias de la opción elegida? ¿Se solucionó el problema?</p>
----------	------------------	---



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Emociones Conexión vital

